

Il responsabile Mastrangelo ritiene efficace questo metodo di informazione **In funzione il call-center per il passaggio dall'Ici all'Imu**

In vista della scadenza della prima rata del 18 giugno, il Comune di Riccia è stato l'unico a introdurre una novità che si è rivelata utilissima: la telefonata diretta tramite il call-center, per "accompagnare" il cittadino verso il delicato passaggio

normativo dall'Ici all'Imu, offrendogli così un supporto utile ad una migliore e più completa comprensione della nuova imposta. "E' una modalità diretta - ha spiegato il sindaco Micaela Fanelli - con cui ci assicuriamo che nessun cittadino corra il

rischio di non sapere della scadenza del 18 giugno, e per informarlo dell'attivazione di uno sportello al Comune per qualsiasi chiarimento necessario".

Luca Mastrangelo, responsabile del call-center (la "Planetcall direct", che attualmente è disponibile per offrire il medesimo servizio ad altri Comuni molisani) testimonia l'importanza e l'efficacia di questa forma comunicativa e informativa: "Dalle interviste che abbiamo effettuato, emerge l'esigenza delle singole persone, in un momento così complesso, di essere rassicurate dalle istituzioni che le sono vicine. La stragrande maggioranza degli intervistati infatti, ben il 64%, ha giudicato l'iniziativa "fortemente interessante.

Tutto si svolge in tre fasi. Nella prima - ha affermato il responsabile del call-center - spieghiamo in cosa consiste il passaggio dalla vecchia Ici all'Imu e ricordiamo la data di scadenza del pagamento della prima rata, nella seconda illustriamo gli strumenti informativi messi a disposizione dal Comune (lo sportello informativo, il convegno ecc.); per ultimo effettuiamo una breve intervista sull'interesse che questa iniziativa ha suscitato".

E la soddisfazione dei cittadini è stata notevole. "Si



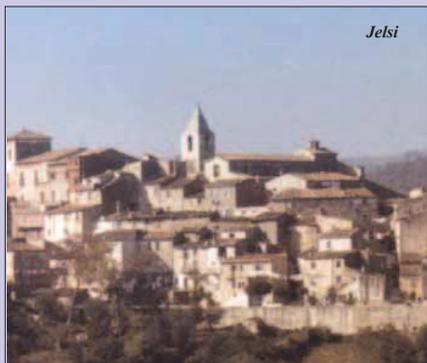
Riccia

perché dal punto di vista informativo - ha spiegato Mastrangelo - il telefono è più coinvolgente e personalizzato, e consente al messaggio di arrivare al cittadino con maggiore precisione ed efficacia rispetto a altre forme

di comunicazione come ad esempio i volantini, le lettere o i manifesti. Inoltre - ha concluso - i cittadini hanno avuto la possibilità di porre domande, chiedere suggerimenti e chiarimenti. Un servizio che fa percepire l'istituzione vicina ai propri bisogni, e più adatta al proprio linguaggio.

Tante persone anziane ad esempio ci hanno ringraziato perché non riuscivano a leggere bene i manifesti o abitavano in campagna".

Appuntamento al 24 giugno Il Circolo Anziani si prepara per la festa dei Gigli a Nola



Jelsi

Interessante giornata di svago per i membri del Centro Sociale Anziani di Jelsi.

Il circolo ha organizzato una gita a Nola per assistere alla tradizionale festa dei Gigli, che si svolgerà il prossimo 24 giugno.

Questa festa si tiene ogni anno per celebrare il ritorno in città di San Paolino dalla prigionia ad opera dei barbari, avvenuto nel 410 e si celebra la prima domenica successiva al 22 giugno (giorno in cui cade la ricorrenza di San Paolino).

La leggenda vuole che i nolani abbiano accolto il loro Vescovo, San Paolino, con dei gigli raccolti nelle campagne, scortandolo dalle rive dell'odierna Torre Annunziata fino alla sede vescovile.

In memoria di quell'avvenimento, la città ha tributato nei secoli la sua devozione a San Paolino, portando in processione ceri e fiori prima su strutture rudimentali, poi su cataletti e infine su torri piramidali.

I gigli sono oggi complesse opere architettoniche realizzate dagli artigiani locali, ricoperte di decorazioni in cartapesta o altri materiali, secondo temi religiosi, storici o d'attualità. Nel giorno della festa, gli otto gigli (ortolano, salumiere, bettoliere, panettiere, beccaio, calzolaio, fabbro e sarto, in ricordo delle antiche corporazioni dei mestieri) vengono portati in processione al ritmo di canzoni composte appositamente ogni anno.

Nel corso della mattinata, i gigli vengono trasportati nella piazza principale della città, dove avviene la solenne benedizione degli obelischi da parte del vescovo di Nola e dal primo pomeriggio e fino a notte inoltrata percorrono le strade del centro storico, seguendo un preciso percorso lungo il quale i gruppi di oltre 100 uomini (detti paranza), affrontano spettacolari prove di abilità e di forza.

La quota di partecipazione, comprensiva di pranzo presso un ristorante del luogo e di viaggio in autobus, è di 30 euro per i soci e 40 euro per i non soci.

La partenza è prevista per le ore 5 del 24 giugno da piazza Umberto I.

Il rientro è previsto in tarda serata.

msr

*La scadenza per i contribuenti
è stata fissata
al prossimo 18 giugno*

Organizzata domenica scorsa. Gremita piazza Umberto I La nona giornata dello Sport: momento di socializzazione e riflessione

La scorsa domenica anche in piazza Umberto I a Riccia si è tenuta la 9ª Giornata Nazionale dello Sport. Tra i presenti anche moltissimi ragaz-

zi impegnati in attività sportive come il calcetto, pallavolo e Wushu-Kung Fu. Presenti circa 20 atleti dell'A.S.D. Accademia Wushu Kung Fu

Riccia, che si sono allenati in piazza trascorrendo insieme circa due ore all'insegna della gioia e del divertimento, sotto la guida del M° Biagio

Fanelli, parte integrante della grande famiglia dello sport. E' stato un momento di importante incontro e confronto che si è concluso con una piccola ricreazione. In ricordo anche una foto di gruppo.

E' stata l'occasione per apprezzare la valenza dello sport, strumento per migliorare la salute fisi-

ca ma anche per socializzare.

"Ringrazio - ha detto il M° Fanelli - quanti hanno collaborato alla buona riuscita dell'iniziativa: i miei atleti e genitori, l'amministrazione comunale e il Coni che ci hanno consentito di poter realizzare questa magnifica giornata. Colgo l'occasione per anticipare anche la mia presenza ai corsi di formazione federali F.I.Wu.K. che si terranno a fine giugno a Termoli. Concludo affermando che per lavorare nel miglior modo possibile noi insegnanti dobbiamo essere in continuo aggiornamento e formazione".



Un momento della manifestazione

**Un numero, una firma
per sostenere la vita**

97241280151

Il codice fiscale Intervita... un numero non è mai contato così tanto.

Ci sono persone che contano, ci sono numeri che contano, ci sono bambini che contano... su di te.
Dona il tuo 5x1000 a Intervita Onlus.

L'Associazione Intervita Onlus è un'Organizzazione Non Governativa di cooperazione allo sviluppo, dal 1999 opera nei paesi del Sud del mondo per migliorare le condizioni di vita delle popolazioni delle aree più povere. Nella tua dichiarazione dei redditi devi il 5x1000 a Intervita - 97241280151. Contare non è mai stato così bello!



Intervita
ONLUS